

Nota van inlichtingen 1 – Schoonmaak – OPOZ

22 mei 2026

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.	13	5.5.1	U vraagt bij subvraag 1 van open vraag 1 om de inrichting van de schoonmaak. De inzet van medewerkers en de grootte van de taken is mede afhankelijk van de overname van medewerkers. Stel wij hebben op een locatie 2 medewerkers van 2 uur staan, terwijl wij er een medewerker overgenomen wordt van 2,5 uur per keer die bij de overname gesprekken aangeeft wel 4 uur te willen werken. Dat betekent dat we afwijken van de beantwoording. Een ander mogelijk scenario is dat we de overname medewerker van 2,5 uur per dag inzetten en een nieuwe medewerker van 1,5 uur per dag. Twee vragen: Hoe gaat u daar mee om na gunning bij de inrichting van de werkzaamheden? Verwacht u bij de inschrijving dat wij al rekening houden met de overnamegegevens, terwijl nog niet zeker is dat de medewerkers ook overgaan.	De beantwoording van open vraag 1, subvraag 1 wordt beoordeeld als een voorgenomen inrichting op basis van de bij inschrijving beschikbare informatie. Na gunning vindt in de implementatiefase nadere afstemming plaats over de feitelijke inzet per locatie, binnen de kaders van de aanbestedingsstukken. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij bij inschrijving rekening houden met de beschikbare (geanonimiseerde) overnamegegevens.
2.	13	5.5.1	Hoe gaat u beoordelen dat het percentage/bedrag aan toezicht in het tarief overeenkomt met het percentage dat in de beantwoording staat? De reden van deze vraag is dat het genoemde percentage in het tarief niet overeenkomt met het percentage dat ingezet gaat worden. Voorbeeld: stel het gemiddelde basisuurloon in het tarief is € 17,05. Het percentage toezicht dat ingevuld wordt is 7%. Dat betekent een reservering in het tarief van € 1,19. Indien wij 7% toezicht inzetten op 1 productie uur is dat 0,07 uur. Aannee dat een objectleider een tarief heeft van € 48. Is er een reservering per productie uur nodig van € 3,36 (0,07 uur * € 48). Dat is dus geen 7% maar 19,7% van het basisuurloon. Kunt u aangeven op welke wijze u dit gaat beoordelen?	Die percentages dienen overeen te komen. Het is vanzelfsprekend dat inschrijver uit dient te gaan van het uurloon van directe en indirecte leiding als onderdeel van het loon van de schoonmaakmedewerker.

3.	13	5.5.1	Bij vraag 2 subvraag 5. Indien een lokaal niet gebruikt wordt, betekent dat er tussen de 7 en 15 minuten minder schoonmaak nodig is. Het is dan niet zo dat de schoonmaakmedewerker 10 minuten eerder weg kan en niet betaald wordt. We kunnen wel aangeven wat er in zo'n situatie met deze tijd gebeurt. Dat is dus wel inzetten en is er dus geen registratie dat we minder tijd hebben gebruikt. Dit vermelden wij bij vraag 2.4. Wat verwacht u van deze urenregistratie?	Dat is aan inschrijver om te beantwoorden.
4.	13	5.5.1	Om een goed beeld te geven over vraag 2 en 3 zouden wij graag een uitbreiding van 2 pagina's willen krijgen. Mogen wij 6 pagina's gebruiken ipv 4.	Akkoord.
5.	13	5.5.1	Open vraag 1 – punt 1. U vraagt hier “....hoe de dagelijkse afstemming er volgens inschrijver uit ziet.” Op welke dagelijkse afstemming doelt u hier? Afstemming tussen onze leiding en schoonmaakmedewerkers of bijvoorbeeld tussen onze leiding en de operationeel contactpersoon van OPOZ op locatie?	Met dagelijkse afstemming doelt Opdrachtgever primair op de dagelijkse aansturing en afstemming tussen de leidinggevendenden van Opdrachtnemer en de schoonmaakmedewerkers op locatie. Inschrijvers zijn vrij om toe te lichten hoe zij deze afstemming vormgeven.
6.	13	5.5.1	Open vraag 1 – punt 4. Welke functionarissen binnen OPOZ zijn contactpersonen zijn op operationeel, tactisch en strategisch niveau?	Binnen OPOZ wordt onderscheid gemaakt tussen verschillende niveaus van afstemming: • Operationeel: locatieverantwoordelijken (bijvoorbeeld schooldirecteuren of daarvoor aangewezen medewerkers); • Tactisch: contractbeheerder of functionaris huisvesting/facilitair; • Strategisch: vertegenwoordiging van directie. Inschrijvers kunnen in hun beantwoording generiek aansluiten op deze niveaus. Namen of specifieke functies per locatie hoeven niet in de inschrijving te worden benoemd.
7.	14	5.5.1	In totaal zijn er 15 subvragen die op slechts 4 A4 beantwoorden moeten worden. Om een goed voorstel in te dienen met een goede onderbouwing zouden wij graag 2 extra A4 willen hebben. Kunt u het aantal A4 uitbreiden naar 6?	Zie antwoord op vraag 5.

8.	14	5.5.1	U geeft aan dat we maximaal 4 A4 mogen gebruiken voor de beantwoording van alle open vragen tezamen. Het gaat om 3 hoofdvragen waar, in totaal, 15 subvragen onder vallen. Een aantal van deze subvragen bestaat uit meerdere 'subsubvragen'. Voor een volledige beantwoording van alle gestelde vragen is 4 A4 erg krap. Bent u bereid het aantal toegestane A4 uit te breiden naar 6?	Zie antwoord op vraag 5.
9.	14	5.5.1	Is het toegestaan om per open vraag (hoofdvraag) een voorblad toe te voegen dat niet meegenomen wordt in het totaal te gebruiken A4? Het voorblad bevat geen te beoordelen elementen en is puur visueel van aard.	Ja, dit is toegestaan. Echter wordt het voorblad voorafgaand aan de beoordeling verwijderd en niet aan de beoordelaars verstrekt. Het heeft daarmee geen toegevoegde waarde voor de beoordeling.
10.	15	5.5.3	U geeft bij 2.3 aan dat er te weinig uren werden ingezet om het gewenste resultaat te realiseren en dat dit de reden is om te kiezen voor een handelingencontract. Met het beoordelen van de uren met 15% en de prijs 25% geeft aan dat de prijs belangrijker is dan de uren. Vanwaar niet de keuze om meer punten toe te kennen aan de ureninzet als dit zo'n belangrijk punt is voor de aanbestedende dienst.	Opdrachtgever heeft hierin een bewuste afweging gemaakt binnen de gunning op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding.
11.	16	5.5.3	In de leidraad staat het volgende vermeld: "Let op, het invullen van de velden bij criterium Ureninzet in TenderNed is verplicht." Wij constateren echter dat er in TenderNed geen invulvelden beschikbaar zijn voor het invoeren van bedragen of uren. Er lijkt uitsluitend de mogelijkheid te zijn om documenten te uploaden. Kunt u aangeven waar de gegevens behorende bij het criterium Ureninzet in TenderNed dienen te worden ingevuld?	De beoordeling van het criterium Ureninzet vindt plaats op basis van het door inschrijver ingevulde en geüploade prijzenblad (Bijlage 4). De vermelding in de leidraad dat velden bij criterium Ureninzet ingevuld moeten worden, ziet op het aanleveren van de juiste gegevens via het prijzenblad. In TenderNed zelf zijn hiervoor geen afzonderlijke invulvelden beschikbaar: het uploaden van het volledig en correct ingevulde prijzenblad volstaat.
Bijlage 1. Programma van Eisen				

12.	1	Eis 3	Bij punt 3 van het Programma van Eisen is opgenomen dat na gunning een nulmeting wordt uitgevoerd. Kunt u bevestigen of de huidige staat van de vloeren, inclusief eventueel aanwezige achterstand in onderhoud, volledig wordt meegenomen in de nulmeting en of eventuele herstelwerkzaamheden (zoals diepstrippen) die nodig zijn om de vloeren op het afgesproken uitgangsniveau te brengen, buiten de periodieke onderhoudsverplichting van de nieuwe opdrachtnemer vallen? Daarnaast vernemen wij graag of de huidige planning voor periodiek vloeronderhoud overeenkomt met de planning en scope zoals die in deze aanbesteding wordt uitgevraagd.	Ja, de nulmeting heeft betrekking op de bestaande staat van de dienstverlening, waaronder ook de staat van de vloeren. Eventuele achterstanden in onderhoud worden tijdens de nulmeting inzichtelijk gemaakt. Indien sprake is van achterstallig onderhoud dat is ontstaan vóór contractovergang, worden hierover in overleg afspraken gemaakt conform het Programma van Eisen. Deze werkzaamheden vallen niet automatisch onder de periodieke onderhoudsverplichting van de nieuwe opdrachtnemer. De huidige werkzaamheden voor het periodieke vloeronderhoud zullen na gunning worden besproken, eventueel in combinatie met de uitkomsten van de nulmeting.
13.	2	Eis 6	Bij punt 6 van het Programma van Eisen is opgenomen dat in het werkrooster per werkdag onder andere de begin- en eindtijden van de werkzaamheden dienen te worden vastgelegd. Kunt u bevestigen of dit impliceert dat van opdrachtnemer wordt verwacht dat er structureel sprake is van urenregistratie en urenverantwoording per locatie, en zo ja, op welk detailniveau deze urenverantwoording door opdrachtgever wordt gebruikt of beoordeeld?	Opdrachtnemer dient zich te conformeren aan de geoffreerde productie-uren in Bijlage 4, daarnaast dient opdrachtnemer zich te conformeren aan de urenverantwoording, zoals beschreven in eis 93 in het Programma van Eisen.
14.	4	Eis 21	Gezien de dynamiek op de arbeidsmarkt en het feit dat personeelsbehoud niet volledig maakbaar is, verzoeken wij u aan te geven of het gestelde percentage van 70% vaste schoonmaakmedewerkers kan worden verlaagd, dan wel op een andere wijze kan worden ingevuld.	Niet akkoord. De eis dat minimaal 70% van de schoonmaakmedewerkers zes maanden of langer op de locatie werkzaam is, blijft ongewijzigd. Opdrachtgever begrijpt de dynamiek van de arbeidsmarkt, maar hecht aan continuïteit, stabiliteit en kwaliteit van de dienstverlening.
15.	5	Eis 31	In de huidige krappe arbeidsmarkt lukt het ons nog steeds om de personele bezetting op orde te houden. Echter de eis dat er op iedere locatie, terwijl er locaties zijn met 1 medewerker, een medewerker Nederlands moet spreken en schrijven maakt het uitdagender. Kan aan deze eis worden toegevoegd dat medewerkers ook Engels spreken en schrijven mag zijn. Dit draagt bij aan een meer stabiele personeelsbezetting.	Akkoord, zolang er Engels op niveau B1 wordt gesproken/ geschreven.
16.	8	Eis 55	Kunt u van de scholen aangeven wanneer de schooltijd is afgelopen?	15:30 uur sluit de laatste school. Vanaf 16:00 uur kan er schoongemaakt worden.

17.	8	Eis 56	Waar dienen de kosten voor het tweemaal per jaar reinigen van de toestelberging in bijlage 4 Prijzenblad te worden opgenomen?	Inschrijver dient dit op te nemen in de norm van ruimtecategorie 17 op het tabblad prestatiefactoren.
18.	9	Eis 57	Begrijpen wij het goed dat de kosten van de dieptereiniging sanitair in bijlage 4 prijzenblad tabblad totalisatie kolom C 36 t/m C60 moet worden toegevoegd?	Nee, dit zijn geen groen gemarkeerde cellen. Deze kosten dienen te worden opgenomen in de normering van het sanitair.
19.	13	Eis 87	Bij punt 87 van het Programma van Eisen is opgenomen dat er wekelijks operationeel overleg plaatsvindt op locatie. Kunt u aangeven hoeveel operationele contactpersonen vanuit OPOZ hierbij betrokken zijn en of dit één centraal aanspreekpunt betreft voor alle locaties, dan wel meerdere contactpersonen per (cluster van) scholen? Daarnaast vernemen wij graag of van opdrachtnemer wordt verwacht dat dit wekelijkse operationele overleg op iedere afzonderlijke locatie fysiek plaatsvindt.	Het operationeel overleg vindt plaats met de voor de locatie aangewezen contactpersoon van Opdrachtgever. Dit betreft geen één centraal aanspreekpunt voor alle locaties, maar meerdere contactpersonen. Het is niet vereist dat het wekelijkse operationele overleg op iedere locatie fysiek plaatsvindt. De wijze van overleg kan in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer passend en efficiënt worden ingericht.
Bijlage 2A. Overeenkomst				
20.	4	Artikel 3	De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd voor de duur van 4 jaar. Kunt u in dat kader alsmede in het belang van een evenwichtig partnerschap bevestigen dat artikel 7:408 lid 1 BW buiten toepassing wordt verklaard?	De overeenkomst wordt aangegaan voor een vaste looptijd van vier jaar. In de aanbestedingsleidraad, het Programma van Eisen en met name in de overeenkomst is geen mogelijkheid tot tussentijdse opzegging opgenomen. Gedurende de initiële contractperiode kunnen Partijen de overeenkomst niet tussentijds beëindigen. Beëindiging van de overeenkomst is uitsluitend mogelijk door middel van ontbinding, indien sprake is van tekortkomingen of het niet-nakomen van verplichtingen zoals omschreven in de aanbestedingsstukken en de overeenkomst.
21.	4	Artikel 3	Alleen Opdrachtgever heeft de keuze om de overeenkomst te verlengen. In het kader van een goed en gelijkwaardig partnerschap is het echter wenselijk dat Opdrachtnemer ook de keuze heeft om te verlengen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst is bereid om tijdig in gesprek te gaan, waarbij de uiteindelijke beslissing bij aanbestedende dienst blijft.

22.	4	Artikel 3.2	Kunt u de verlengingsmogelijkheid wederkerig maken. Aangepast tekst: De Overeenkomst kan door Partijen maximaal vier (4) maal met twaalf (12) maanden worden verlengd, derhalve tot en met 30 november 2034. Per laatstgenoemde datum is deze Overeenkomst zonder schriftelijke aankondiging van rechtswege geëindigd.	Zie antwoord op vraag 21.
23.	4	Artikel 3.3	Kunt u de verlengingsmogelijkheid wederkerig maken. Aangepast tekst: Partijen treden uiterlijk zes (6) maanden vóór aanvang van iedere verlengingsperiode met elkaar in overleg over de gewenste voortzetting van de Overeenkomst. De Overeenkomst wordt uitsluitend verlengd indien beide Partijen uiterlijk drie (3) maanden voor einde verlengingsperiode instemmen met de voorgestelde verlenging. Indien Partijen geen overeenstemming bereiken over verlenging, eindigt de Overeenkomst van rechtswege per het einde van de lopende contractperiode.	Zie antwoord op vraag 21.
24.	4	Artikel 3.4	Bent u bereid om een tussentijdse opzegmogelijkheid in de overeenkomst op te nemen, waarbij voor beide partijen een opzegtermijn van minimaal drie maanden geldt?	Niet akkoord. In artikel 3.4 van de overeenkomst is expliciet bepaald dat Partijen gedurende de initiële contractperiode van vier jaar geen mogelijkheid tot tussentijdse beëindiging hebben. Beëindiging kan uitsluitend plaatsvinden via ontbinding in de gevallen zoals geregeld in onder meer de artikelen 5, 8, 10 en 11 van de overeenkomst. Een tussentijdse opzeggingsregeling wordt niet toegevoegd.
25.	4	Artikel 4	Op dit moment zijn de (tussentijdse) indexacties voor 2026 en 2027 niet bekend. U vraagt de inschrijvers hiervoor een inschatting te maken. Inschrijvers zullen hierin voorzichtig zijn, omdat de prijs voor 25% bepaald wie de gunning krijgt. Een te lage inschatting betekent gedurende gehele contractperiode druk op het rendement. We hebben met elkaar in de code verantwoord marktgedrag afgesproken dat het niet wenselijk is. Ben u bereid om de eerste indexering op 1 januari 2027 te laten plaatsvinden? Dit zorgt voor een stabiel prijsniveau gedurende de gehele contractperiode.	Niet akkoord. Inmiddels is er een nieuwe CAO, daarmee kunnen inschrijvers een reële prijs offeren.

26.	4	Artikel 4.2	In artikel 4.2 van de overeenkomst is opgenomen dat tarieven vast zijn tot en met 31 december 2027 en dat indexatie vervolgens jaarlijks per 1 januari kan plaatsvinden op basis van onder andere de cao Schoonmaak. De huidige cao Schoonmaak loopt af per 30 juni 2026 en een nieuwe cao (met mogelijk gewijzigde loonkosten) zal naar verwachting ingaan vóór 1 januari 2028. Dit kan leiden tot een aanzienlijke periode waarin loonstijgingen niet kunnen worden doorberekend. Is opdrachtgever bereid om, in het geval van aantoonbare en substantiële cao-loonstijgingen, een eerdere indexatiemogelijkheid toe te staan (bijvoorbeeld per eerstvolgende ingangsdatum van de nieuwe cao), dan wel hiervoor een passende voorziening op te nemen in de overeenkomst?	Zie antwoord op vraag 25.
27.	4	Artikel 4.2	In de overeenkomst is geen mogelijkheid tot tussentijdse prijsaanpassing opgenomen (dit moet los staan van de contractuele indexeringsclausule). Het afspreken van vaste prijzen is niet redelijk nu Opdrachtnemer tussentijds te maken kan krijgen met (extreme) stijgingen in kostprijs bijvoorbeeld wegens schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen). Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) (en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging c.q. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de markt moet worden uitgezet). Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen?	Niet akkoord.
28.	4	Artikel 4.2	Kunt u aangeven of opdrachtgever openstaat voor het toepassen van een gewogen indexatie op het totaalbedrag (bijvoorbeeld 70% cao Schoonmaak en 30% CBS DPI 812 Reiniging), of dat indexatie uitsluitend per afzonderlijke kostensoort dient te worden toegepast conform het prijzenblad?	Indexering dient plaats te vinden conform de systematiek zoals opgenomen in de overeenkomst en het prijzenblad, waarbij per afzonderlijke kostensoort wordt geïndexeerd.

29.	5	Artikel 5.2	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt geboden om de tekortkoming te herstellen?	Artikel 5.2 komt te vervallen.
30.	6	Artikel 10	In de overeenkomst is opgenomen dat Opdrachtnemer niet gerechtigd is haar werkzaamheden op te schorten bij niet nakoming van de opdrachtgever. Echter, indien Opdrachtgever facturen niet betaalt kan voor Opdrachtnemer de ongewenste situatie ontstaan dat zij onder die (onredelijke) omstandigheden haar dienstverlening moet blijven voortzetten. Bent u om die reden bereid dit artikel te verwijderen uit de overeenkomst en aan te sluiten bij de wet (artikel 6:52 en 6:262 B.W.)?	Niet akkoord. De overeenkomst voorziet niet in een opschortingsrecht voor Opdrachtnemer. Deze keuze is bewust gemaakt in het belang van continuïteit van de dienstverlening. Het artikel blijft ongewijzigd van kracht.
31.	6	Artikel 10.1	Graag meer partnerschap en wederkerig maken. Aangepaste tekst: In het geval een Partij toerekenbaar wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, dan zal de andere Partij haar deswege schriftelijk in gebreke stellen waarbij de tekortschietende Partij in de gelegenheid wordt gesteld om binnen tien (10) werkdagen alsnog haar verplichtingen naar behoren na te komen, tenzij nakoming van de desbetreffende verplichting reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de tekortschietende Partij onmiddellijk in verzuim is, zulks onverminderd het bepaalde in artikel 5.1.	Niet akkoord. Artikel 10.1 ziet op toerekenbare tekortkomingen aan de zijde van Opdrachtnemer. De voorgestelde wederkerige aanpassing is niet in lijn met de contractsystematiek en wordt niet overgenomen.
32.	6	Artikel 10.2	Graag meer partnerschap en wederkerig maken. Aangepaste tekst: Bij gebreke van nakoming na ingebrekestelling als bedoeld in artikel 10.1 verkeert de tekortschietende Partij in verzuim. De niet tekortschietende Partij is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst zonder verdere ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd de bevoegdheid om schadevergoeding of nakoming te vorderen.	Niet akkoord. De ontbindingsbevoegdheid zoals opgenomen in artikel 10.2 is bewust eenzijdig ingericht en wordt niet wederkerig gemaakt.
33.	6	Artikel 10.4	Graag meer partnerschap en wederkerig maken. Aangepaste tekst: In elk van de in artikel 10.3 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van de niet tekortschietende Partij op de tekortschietende Partij direct en in hun geheel opeisbaar.	Niet akkoord. Artikel 10.4 blijft ongewijzigd. De voorgestelde aanpassing past niet binnen de gekozen risicoverdeling en contractsystematiek.

34.	6	Artikel 10.5	Graag meer partnerschap en wederkerig maken. Aangepaste tekst: Opdrachtgever is niet gehouden tot vergoeding van enige schade die Opdrachtnemer lijdt als gevolg van een ontbinding of opschorting van de Overeenkomst, indien en voor zover deze ontbinding of opschorting is gebaseerd op een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming.	Niet akkoord. Artikel 10.5 blijft ongewijzigd. De overeenkomst voorziet niet in een beperking van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer bij ontbinding wegens toerekenbare tekortkoming.
35.	6	Artikel 10.6	Graag meer partnerschap en wederkerig maken. Aangepaste tekst: In geval van ontbinding van de Overeenkomst op grond van het in dit artikel bepaalde is Opdrachtnemer gehouden de rechtstreeks en aantoonbaar door Opdrachtgever geleden schade te vergoeden, voor zover deze schade het directe gevolg is van de ontbinding. Onder schade wordt verstaan het verschil tussen de met Opdrachtnemer overeengekomen prijs en de eventuele hogere prijs verbonden aan het doen uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden voor het reguliere schoonmaakonderhoud door de wachtkamercontractant gedurende een periode van maximaal zes (6) maanden na de ontbinding. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot voornoemd prijsverschil en dit verschil bedraagt nimmer meer dan 25% van het door Opdrachtnemer gefactureerde jaarbedrag. Voor vergoeding komen uitdrukkelijk niet in aanmerking: indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, reputatieschade, interne kosten of schade als gevolg van gewijzigde marktomstandigheden.	Akkoord, wordt aangepast door de periode te maximaliseren naar 6 maanden na ontbinding.
36.	6	Artikel 11	In artikel 11 is opgenomen dat stakingen in ieder geval niet worden gezien als niet toerekenbare tekortkoming (overmacht). Bent u bereid om dit artikel aan te passen in die zin dat het begrip 'stakingen' uit dit artikel wordt verwijderd. Als werkgever hebben wij geen invloed op stakingen. De wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen.	Akkoord.

37.	7	Artikel 12.2	Graag meer partnerschap en evenwichtig maken. Aangepaste tekst: Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever voortvloeiend uit aanspraken van derden, waaronder begrepen aanspraken van uitvoeringsinstanties of de Belastingdienst ter zake van loonheffingen en sociale premies, alsmede aanspraken uit hoofde van keten- en inlenersaansprakelijkheid, voor zover deze aanspraken het directe gevolg zijn van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming. Opdrachtgever draagt bij de uitvoering van de Overeenkomst een eigen verantwoordelijkheid voor het naleven van de op haar toepasselijke wettelijke verplichtingen. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer op grond van dit artikel is beperkt en gemaximeerd overeenkomstig het bepaalde in de artikelen 12.3 en 12.4.	Niet akkoord. De vrijwaringsverplichting zoals opgenomen in artikel 12.2 blijft ongewijzigd. De voorgestelde beperking tot uitsluitend toerekenbare tekortkomingen wordt niet overgenomen.
38.	7	Artikel 12.2	Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is een beperking van onze directe aansprakelijkheid tot personen- en zaakschade op zijn plaats. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord. De aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in artikel 12 blijft ongewijzigd van toepassing.
39.	7	Artikel 12.2	Mede met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden kan naar onze mening een ongelimiteerde vrijwaring niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Bent u bereid de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot personen- en zaakschade, zulks tot een maximum van € 2,5 miljoen per gebeurtenis en een maximum van € 5 miljoen per jaar?	Akkoord.
40.	7	Artikel 12.6	Opdrachtnemer vindt enerzijds dat er ruimte moet zijn voor aansprakelijkheid aan de kant van opdrachtnemer. Anderzijds vindt opdrachtnemer dat er ook enige ruimte moet zijn voor aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtgever, namelijk indien er sprake is van toerekenbare tekortkomingen, opzet of bewuste roekeloosheid. In dit artikel sluit u alle aansprakelijkheid voor u als opdrachtgever uit. Bent u bereid dit aan te passen?	Niet akkoord. Artikel 12.6 is bewust zo ingericht en wordt niet aangepast. De aansprakelijkheid van Opdrachtgever blijft beperkt zoals opgenomen in de overeenkomst.

41.	7 en 8	Artikel 12.2 en 14.2	Mede met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden kan naar onze mening een ongelimiteerde vrijwaring niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Bent u bereid om de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot aanspraken van derden waarvoor Opdrachtnemer op grond van de wet jegens de betreffende derde aansprakelijk zou zijn?	Zie antwoord op vraag 37.
Bijlage 4. Prijzenblad				
42.	Ruimte staat		In de ruimtestaat staan 4 ruimtes die een frequentie hebben, maar deze ruimtes hebben geen oppervlakte. Kan de ruimtestaat worden aangepast zodat alle ruimtes een oppervlakte bevatten?	Zie bijlage 4 Prijzenblad Nvl 1, hierin is dit gewijzigd.
43.	Ruimte staat & Extra werkzaamheden		In het tabblad Extra werkzaamheden staan schoonmaakwerkzaamheden bij BSO tijdens de vakanties. In het tabblad Ruimtestaat staan de BSO's opgenomen met 51 weken per jaar. Wij zien dit als dubbelop. Klopt onze aanname dat hier sprake is van een dubbelop?	Zie bijlage 4 Prijzenblad Nvl 1, hierin is dit gewijzigd.
44.	Glasbewassing		Kunt u aangeven op welke locaties een hoogwerker wordt ingezet en wat voor hoogwerker?	Dat is aan de expertise van inschrijver om in te schatten, vandaar de mogelijkheid om een hoogwerker af te prijzen op het tabblad glasbewassing.
45.	ruimte staat		Bij de ruimte op rij 592, 831, 832 en 835 staan geen oppervlakte, terwijl het lijkt dat de ruimten wel in onderhoud zijn. Kunt u aangeven of deze ruimten in onderhoud zijn en wat de vierkante meters zijn?	Zie antwoord op vraag 42.
46.	Ruimte staat	Rijen 592,831,832 en 835	In de rijen 592, 831, 832 en 835 is een frequentie opgenomen, maar in de kolommen voor m ² is geen oppervlakte ingevuld. Kunt u aangeven/invullen wat hier de juiste m2 zijn?	Zie antwoord op vraag 42.

47.	Ruimte staat en extra werkzaamheden		Voor de volgende locaties: IKC De Waterlelie, De Vijverburgh, De Gaerde en De Piramide geldt dat bepaalde ruimtes 255 dagen per jaar worden schoongemaakt. Deze ruimtes lijken daarnaast ook te zijn meegenomen bij de extra werkzaamheden. Kunt u bevestigen of deze werkzaamheden inderdaad dubbel bedoeld zijn (dagelijks én als extra werkzaamheden)?	Zie antwoord op vraag 43.
48.	Ruimte staat en extra werkzaamheden		In de lijst met extra werkzaamheden wordt locatie 21 – De Leerplaneet (bijgebouw) niet genoemd, terwijl locatie 19 – De Leerplaneet hier wel in voorkomt. Betekent dit dat alleen voor locatie 19 extra werkzaamheden tijdens de vakantie worden verwacht? Wij zien locatie 21- De Leerplaneet (bijgebouw) wel langskomen bij de 255 dagen per jaar. Klopt dit?	Zie antwoord op vraag 43.
49.	Glasbewassing	Cellen E22 tot E24	Bij het hoofdkantoor staat bij “oppervlakte of dagen” de waarde 16 vermeld, zie E22 tot E24. Wanneer wij online kijken naar het hoofdkantoor zien wij meer glasoppervlak rondom het gebouw. Kunt u bevestigen of de opgegeven oppervlakte/dagen voor het hoofdkantoor correct is?	Het hoofdkantoor betreft een verzamelgebouw. Het gaat enkel om de binnenzijde en separatieglas. Buitenzijde is op kosten van de verhuurder.
50.	Glasbewassing	Cel E21	Heeft de waarde in cel E21 betrekking op de oppervlakte (glasbewassing) of op het aantal dagen (hoogwerker)? Daarnaast lijkt het erop dat de kosten voor de hoogwerker niet volledig worden meegenomen, omdat de frequentie in kolom F leeg is. Kunt u aangeven of dit correct is?	Zie bijlage 4 Prijzenblad Nvl 1, hierin is dit gewijzigd.
51.	Ruimte staat		Tijdens de schouw bij SBO De Vuurtoren is een keuken aangetroffen. In het bestek wordt echter geen keuken genoemd; wel een praktijklokaal. Kunt u toelichten of met het praktijklokaal de keuken wordt bedoeld, of dat hiermee het handarbeidlokaal wordt bedoeld?	Dit betreft ruimte 0.6 van locatie IKC De Vuurtoren. Dit is ook omschreven in de ruimteomschrijving in het bijgevoegde Prijzenblad.

52.	Ruimte staat en totalisatie		Het is ons opgevallen dat in het prijzenblad de locatie IKC Da Vinci twee keer is opgenomen, met twee verschillende locatiecodes. Code 15 betreft IKC Da Vinci Spitsbergen 17 en code 22 IKC Da Vinci Spitsbergen 23. Bij code 15 zien wij echter dat bij de gebouwgedeelten ook onderdelen van Spitsbergen 23 zijn benoemd en meegenomen. Kunt u aangeven of dit een bewuste keuze is, of dat dit een onjuistheid betreft die gecorrigeerd moet worden?	Dit is een bewuste keuze.
53.	Ruimte staat	Regel 719	Het praktijklokaal keuken op de locatie IKC Da Vinci staat op niet in onderhoud. Kunt u bevestigen dat hier alleen een dieptereiniging uitgevoerd dient te worden en geen reguliere schoonmaak?	Die ruimte is inderdaad niet in onderhoud.
54.			Zou op tab Overnamegegevens per medewerker opgenomen kunnen worden voor hoeveel weken per jaar deze een contract heeft? Zo niet, op hoeveel weken per jaar dienen wij onze overnameberekening te baseren?	Of er sprake is van een spaarurenregeling of scholencontract, zal na gunning (eventueel) worden afgestemd met de latende partij. Inschrijver kan met het anonieme overnameoverzicht een inschatting maken of deze constructie van toepassing is.
55.			Wat houdt op tab Ruimtestaat de benaming "Nummer 23" in kolom Gebouwgedeelte voor locatie IKC Da Vinci in?	Zie vraag 52 en het antwoord. Dit betreft een bewuste keuze.
56.			Is het correct dat op regel 931 van tab Ruimtestaat de vierkante meters voor de aula in kolom Q (BSO) zijn opgenomen, terwijl deze volgens de benaming in kolom F bij de school lijken te horen?	Zie bijlage 4 Prijzenblad Nvl 1, hierin is dit gewijzigd.
57.			Op regels 592, 831, 832 en 835 van tab Ruimtestaat zijn wel frequenties opgenomen, maar ontbreken er vierkante meters. Mogen wij deze ruimtes als niet in onderhoud beschouwen? Zo niet, zou u ons de juiste vierkante meters willen verstrekken?	Zie antwoord op vraag 42.
58.			Op basis van de vierkante meters op tab Vloeronderhoud concluderen wij dat er alleen vloeronderhoud hoeft te worden uitgevoerd in de ruimtes van de scholen en niet in de ruimtes die niet in onderhoud zijn, de gedeeltelijke ruimtes en de BSO-ruimtes. Is deze conclusie juist?	Niet juist, deze ruimtes dienen in overleg periodiek vloeronderhoud te krijgen. Dit zal na gunning afgestemd worden.

Bijlage:

Bijlage 2A Overeenkomst Nvl 1
Bijlage 4 Prijzenblad OPOZ Nvl 1

Einde nota van inlichtingen.